

# HarstadOnline.no

## Avtalebetingelser

*Dersom du ikke aksepterer denne avtalen i sin helhet skal du ikke betale for tjenesten.  
Du skal også tilkjenne dette for HarstadOnline med brev eller ePost så snart som mulig.*

HarstadOnline - Org.nr: NO 946 665 630 MVA

KONTAKT: HarstadOnline, v/ Svein Tore Kristensen, Harstad - Tlf. 907 98347 ePost: [post@harstadonline.no](mailto:post@harstadonline.no)

DATO PUBLISERT: 16.09.2008

DATO ENDRET: 15.05.2009, 18.08.2010, 30.06.2011, 01.08.2013, 15.10.2015, 08.03.2019

Kunden har ved kontraktsinngåelse eller bestilling akseptert avtalebetingelsene nedenfor.

## INNHold

### ► **Kapittel 1. Generelt**

1.1 Virkeområde

### ► **Kapittel 2. Avgifter/bestilling, betalingsbetingelser, ansvarsbegrensning**

2.1 Registreringsavgift/årsavgift

2.2 Betalingsbetingelser

2.3 Ansvarsbegrensninger

2.4 Angre rett og frister ved bestilling av tjenester

### ► **Kapittel 3. Priser/prisendringer**

3.1 Endringer

### ► **Kapittel 4. Tjenestene**

4.1 Domeneregistrering/administrasjon

4.2 Webhotell/webserver og besøksstatistikk

4.3 Epost

4.4 Databaser

### ► **Kapittel 5. Kundens plikter**

5.1 Kontaktinformasjon

5.2 Avbestilling/opsigelse

5.3 Gjenopprettelser av tjenester

### ► **Kapittel 6. Drift av domene/webhotell/webserver**

6.1 Kundens ansvar

6.2 Webkapasitet

6.3 Webinnhold

### ► **Kapittel 7. Drift av epost**

7.1 Vilkår

7.2 Begrensninger - epostkonto

7.3 Begrensninger - webhotell/webserver

### ► **Kapittel 8. Opsigelse/Flytting/Overdragelse**

8.1 Domene

8.2 Domeneadministrasjon/webhotell/webserver

### ► **Kapittel 9. Force majeure**

9.1 Gjennomføring av avtalen

# HarstadOnline.no

## ► **Kapittel 10. Forbehold og ansvarsbegrensning**

10.1 Nedetid

10.2 Tvister

10.3 Sikkerhet

10.4 Endringer i avtalebetingelser

## **Kapittel 1. Generelt**

### **1.1 Virkeområde**

Avtalebetingelsene gjelder ved kjøp av en eller flere tjenester som anses som et abonnement, herunder;

- a) Domenenavn - registrering av nytt domenenavn eller flytting av eksisterende domenenavn.
- b) Webhotell/webserver eller "Webpakke" (Serverplass for hjemmesider)
- c) Epostkonto(er) eller epostkonto med ekstra epostkontoer
- d) Databaser
- e) Andre tjenester som statistikk, URL Forwarding, drift av primær og/eller sekundær DNS m.v.

## **Kapittel 2. Avgifter/bestilling, betalingsbetingelser, ansvarsbegrensning**

### **2.1 Registreringsavgift/årsavgift**

Ved bestilling av domene faktureres kunden etter at domenenavnet er registrert. Ved bestilling av andre tjenester som webhotell/webserver eller tilleggstjenester faktureres kunden etter at produktet er levert og kjører som bestilt.

Abonnement for domene gjelder pr. kalenderår og løper pr. kalenderår til kunden avbestiller skriftlig eller på epost.

Abonnement for webhotell/webserver og/eller andre tjenester gjelder pr. kalenderår, og løper pr. kalenderår til kunden

avbestiller skriftlig eller på epost. Tjenestene faktureres forskuddsvis pr. kalenderår. For alle domenenavn kommer en obligatorisk årsavgift hvert kalenderår, inntil tjenestene avbestilles ref.: [www.HarstadOnline.no](http://www.HarstadOnline.no) (eller noen andre av våre tilknyttede webområder). Ved registrering/flytting av domenenavn, samt årsavgift, er tjenester avtalt i leveringsavtalen.

### **2.2 Betalingsbetingelser**

Faktura har normalt 10 dagers betalingsfrist. For organisasjoner/etater underlagt en kommune eller den Norske Stat, kan det forespørres om inntil 30 dagers betalingsfrist. Ved forsinket betaling vil kunden først motta betalingspåminnelse, deretter vil kunden få tilsendt purring med inkassovarsel - begge varsel på epost - før saken eventuelt oversendes til inkasso for videre innkreving. Ved brudd på bestemmelsene ved manglende betaling vil tjenesten kunne bli stengt ned. En eventuell stengning blir å betrakte som en oppsigelse, slik at abonnentens betalingsforpliktelser gjelder frem til det tidspunkt avtalen utløper. Dersom abonnementet er stengt på grunn av manglende betaling må alle utestående poster betales før bestilling for gjenåpning av avtalen. Ved gjenåpning av stengt avtale tilkommer et gjenåpningsgebyr på f.t. kr. 950,-. For alle tvister som kan utsprenge av dette, gjelder verneting Harstad, dvs at tvisten skal behandles i Trondenes tingrett - <https://www.domstol.no/Enkelt-domstol/trondenes-tingrett>. Ved skriftlig purring(er) debiteres avgift innenfor gjeldende lover og regler, purregebyr samt rente ihht. gjeldende satser ([www.lovdata.no](http://www.lovdata.no)).

### **2.3 Ansvarsbegrensninger**

For domeneregistreringer: HarstadOnline er ansvarlig for oppsett mot de servere som domenet skal henvises til (med mindre kunden skal drifte navnetjener/DNS selv). HarstadOnline står oppført som teknisk kontakt og sonekontakt, og HarstadOnline håndterer betaling av registreringsavgift. Så snart bestilleren ønsker å bruke domenet for webhotell/webserver eller ePost gjennomfører HarstadOnline de nødvendige endringer.

Om det gjeldende navn allerede er registrert som domenenavn, kan ikke HarstadOnline gjennomføre noen registrering.

HarstadOnline tar heller ikke ansvar for om noen annen har registrert det bestilte domenenavnet innen registreringsprosessen i respektive land er gjennomført, eller hvis oppdraget viser seg umulig å gjennomføre på grunn av andre hindringer.

Bestiller har ansvar for at bestillingen ikke strider mot gjeldene regler for registrering under de respektive domener. Disse reglene bestemmes av den lokale registreringsautoriteten. For .no-domenenavn er dette NORID, for internasjonale toppnivådomenenavn (com/net/org) er dette f.t. ICANN. Forøvrig gjelder Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy vedtatt av f.t. ICANN.

Bestiller er ansvarlig for at de navn som skal registreres ikke krenker tredje parts immaterielle rettigheter, f.eks. i form av registrerte eller innarbeidede varemerkerettigheter. Ved bestilling av et domenenavn, binder kjøperen seg juridisk til kjøpet for hele gyldighetstiden.

Etter at et domenenavn er endelig registrert, er gyldighetstiden ett år (kalenderår) og registreringen er bindende i registreringsåret og neste kalenderår, med mindre annet er angitt, eller kunden skriftlig kansellerer domenenavnet.

HarstadOnline forbeholder seg retten til å nekte å behandle bestilte domenenavnregistreringer.

## 2.4 Angrerett og frister ved bestilling av tjenester

Et spesifikt domenenavn er en begrenset ressurs som er helt unik. For å sikre at kunden får registrert domenenavnet som det er søkt om - og for å forhindre at det ikke blir registrert av noen andre - vil registreringen bli gjennomført så snart som mulig. Denne innebærer at registreringen av selve domenenavnet vil bli påbegynt før utløpet av angrefristen. Aksept av disse avtalebetingelsene medfører dermed at kunden frasier seg angrerett ved kjøp av domenenavn, fordi domenet vil være registrert før utløpet av angrefristen.

For HarstadOnlines øvrige elektroniske tjenesteleveranser, som eksempelvis bestilling og opprettelse av webhotell/webserver, epostkontoer, databaser, besøksstatistikk og tilsvarende tjenester, gjelder 14 dagers angrefrist for privatpersoner i henhold til angreiretten. Bedrifter, enkeltmannsforetak, organisasjoner og foreninger har ingen angrefrist. Mer om tjenester som leveres elektronisk i loven om angreiretten kan du lese hos Forbrukerportalen eller Lovdata.

## Kapittel 3. Priser/Prisendringer økning/reduksjon

### 3.1 Endringer

Alle priser kan endres. Eventuelle økninger i pris kan utføres med minimum 90 dagers varsel, med virkning fra avtalens fornyelse eller første forfall. Melding om prisendringer sendes normalt som epost til abonnenter av vår nyhetsmail, samt at de publiseres på vår nettside, **www.HarstadOnline.no (eller noen andre av våre tilknyttede webområder)**. Kunden kan innen den samme fristen si opp avtalen, dersom prisendringen ikke aksepteres, i dette tilfellet faktureres resterende kalenderår samt neste år etter gjeldende inngått avtale. Ved reduksjon i prisene på våre tjenester vil dette først være gjeldende for kunden fra neste abonnementsperiode. Kunden får ingen reduksjon i prisen for tjenesten i inneværende abonnementsperiode, i og med at kundens avtale med HarstadOnline løper pr. kalenderår med mindre annet er avtalt. Alle priser som er oppgitt på HarstadOnlines websider er ekskl. merverdiavgift med mindre annet er oppgitt. Eventuelle endringer i merverdiavgiften eller andre statlige avgifter, herunder avgifter fra domeneutstedere eller tjenesteleverandører, må påregnes videreført til kunden ved neste betalingstidspunkt/avtaleperiode etter endringen har trådt i kraft.

## Kapittel 4. Tjenestene

### 4.1 Domeneregistrering/administrasjon

HarstadOnline forplikter seg til å sørge for en forsvarlig søknadsprosess, for registrering av domener enten dette inkluderer søking, registrering, parkering, og/eller administrasjon av domenenavn.

### 4.2 Webhotell/webserver og besøksstatistikk

Avtalen gir kunden tilgang på en av de webserverne som HarstadOnline til enhver tid benytter. Kundens nettsted skal gjøres tilgjengelig for brukerne av Internett. Besøksstatistikk skal gjøres tilgjengelig for kunden via sin login på kundeweb eller annen måte, dersom kunden har bestilt webhotell/webserver med besøksstatistikk.

### 4.3 Epost

Avtalen gir kunden tilgang på en av mailserverne som HarstadOnline til enhver tid benytter. Kundens epost skal kunne brukes til sending og mottak av elektronisk informasjon på Internett.

### 4.4 Databaser

Dersom kunden har bestilt webpakke med databasestøtte, gir avtalen kunden tilgang til en av databaseserverne som HarstadOnline til enhver tid benytter.

# HarstadOnline.no

## Kapittel 5. Kundens plikter

### 5.1 Kontaktinformasjon

Domenesøknad/bestilling av webhotell/webserver/epost/andre tjenester utføres av HarstadOnline på bakgrunn av informasjon fra kunden. Ved bestilling av .no-domenenavn kreves egenerklæring tilsendt fra kunden før domenenavnet kan registreres. Egenerklæring basert på informasjon fra domenesøker tilsendes kunden på epost så snart vi har registrert kundens søknad. Kunden er selv ansvarlig for at den informasjon som han/hun oppgir er riktig. Ved å oppgi feil navn, kontaktperson, gateadresse, postadresse, epost-adresse, registreringsnummer m.v. kan HarstadOnline ut fra en skjønnsmessig vurdering slette bestillingen.

All korrespondanse vedrørende varslinger om eksempelvis unormalt høy trafikk eller serverbelastninger, samt annen kundeinformasjon skjer per epost. Eventuelle meldinger fra HarstadOnline til kunden skal regnes som mottatt og kjent, forutsatt at HarstadOnline kan godtgjøre at slik epost er sendt.

Kunden skal informere HarstadOnline om eventuelle adresseendringer, såvel som forretningsadresse/bopel som epostadresse og telefon-/mobilnummer. Kunden er også ansvarlig for at korrekt kontaktperson står oppført i vårt og den aktuelle tilsynsmyndighets kundesystem eller register.

### 5.2 Avbestilling/opsigelse

Det er viktig å merke seg følgende i forbindelse med oppsigelsesfrister: Et domenenavn eller tjeneste tilknyttet domenet kan sies opp/avbestilles av kunden når som helst. Ubenyttet tid av tjenestens avtaleperiode, vil ikke bli refundert. Kunden har i forbindelse med fornyelse av tjenestene, en oppsigelsesfrist på 90 dager før ny avtaleperiode for abonnementet trer i kraft. Se spesifikasjonene nedenfor.

Dersom vi ikke har mottatt din avbestilling i tide aksepterer du som kunde - ved å godta disse avtalebetingelsene - at domenenavn følger inneværende kalenderår og automatisk blir fornyet ytterligere ett år for din regning. (Se prislisten for årsavgift på de ulike domene-endelsene).

Oppsigelsesfrister for domener under:

.no, priv.no, .com, .net, .org – 90 dager før ny avtaleperiode trer i kraft.

.info, .biz, .us - 90 dager før ny avtaleperiode trer i kraft.

.as, .mobi, .nu - 90 dager før ny avtaleperiode trer i kraft.

.cc og .tv - 90 dager før ny avtaleperiode trer i kraft.

.se: - Senest siste kalenderdag 90 dager før ny avtaleperiode trer i kraft.

Alle andre domene-endelser ikke nevnt over:

90 dagers oppsigelsesfrist før ny avtaleperiode trer i kraft.

For alle andre tjenester (dvs. tjenester som ikke har med selve årsavgiften tilknyttet domenenavn å gjøre) kan avbestillingen/kanselleringen foretas med 90 dagers oppsigelsesfrist uten økonomisk belastning for kunden, annet enn den perioden kunden har abonnert på tjenesten frem til og med avbestillingsdato.

Av sikkerhetsmessige årsaker, og for å forhindre at misforståelser kan oppstå, aksepterer vi kun at oppsigelsen/avbestillingen for ny periode foretas pr. epost – den epostadresse som domenet er registrert på. Du vil da motta en bekreftelse på epost etter at abonnementet er avsluttet. Vi kan ikke i utgangspunktet akseptere avbestillinger foretatt pr. epost fra andre domener enn det registrerte, da det er svært enkelt å forfalske avsenderadresser, og en person med onde hensikter kan misbruke dette til å i verste fall overta et domenenavn uten eiers viten og vilje. Vi vil henvise kunder med oppsigelse pr. epost til veiledning for hvordan man går frem.

### 5.3 Gjenoprettelse av tjenester

Dersom kunden likevel ønsker å beholde et domenenavn som er avbestilt, må HarstadOnline underrettes om dette så tidlig for at kunden skal unngå å bli belastet med et gjenoprettelsesgebyr. Så lenge HarstadOnline blir informert om dette før tjenestens utløpsdato, vil ikke kunden bli belastet med gjenoprettelsesgebyr.

HarstadOnline kan ikke gi noen garanti for at et domenenavn kan gjenoprettes dersom det ikke er fornyet innen utløpsdato. I de tilfeller hvor vi lykkes med å gjenopprette et domenenavn, blir kunden belastet med et gjenoprettelsesgebyr i tillegg til alminnelig eller avtalt årsavgift.

Det til enhver tid Gjenoprettelsesgebyr for .no-domenenavn og for alle andre domene-endelser oppgis på forespørsel.

Det belastes kostprisen for gjenoprettelse av blant annet internasjonale domenenavn, som .com, .net og .org m.v.

Beløpet konverteres til norske kroner ved fakturering av gjenoprettelsen, beregnet etter valutakurs under kolonnen "salg" i DnBNORs valutakursliste.

Kunden belastes kun for gjenoprettelsesgebyret dersom HarstadOnline lykkes i å gjenopprette domenenavnet.

# HarstadOnline.no

## Kapittel 6. Drift av domene/webhotell/webserver

### 6.1 Kundens ansvar

Det er kundens ansvar og risiko at søknaden er i samsvar med domeneutsteders navnepolitikk for tildeling av det aktuelle domenenavn til enhver tid. HarstadOnline vil søke å informere kunden om domeneutsteders retningslinjer. Kunden er selv ansvarlig for å ha sjekket andres eventuelle immaterielle rettigheter, før registrering og/eller bruk av det aktuelle domenenavnet. Kunden skal holde HarstadOnline skadesløs ved søksmål i tvister som måtte oppstå mellom parter i eventuelle rettighetskonflikter.

### 6.2 Webkapasitet

Dersom brukerens websider belaster over den avtalte lagringsmengde, over en periode på en måned, skal HarstadOnline informere kunden om dette, og anbefale kunden om enten å fjerne data eller oppgradere tjenesten. Dersom kunden ikke innen 60 dager foretar endringer betraktes dette som en bestilling på oppgradering av tjenesten til neste nivå. Tjenesten blir da fakturert etter satsene for det oppgraderte nivå. Kundens websider tildeles en viss trafikkmengde pr. måned. I de tilfeller der kundens websider genererer mer trafikk enn det tildelte skal HarstadOnline pr. epost/telefon gi brukeren varsel om dette. Ytterligere trafikk vil tilleggsfaktureres. Dersom kunden ikke samtykker i tilleggsfaktureringen, forbeholder HarstadOnline seg retten til å si opp avtalen. Dersom brukeren har lagt ut programvare som forårsaker feil og problemer på serveren som belaster andre brukere på samme server, forbeholder HarstadOnline seg retten til å be brukeren om å stoppe bruken av den aktuelle programvare. Dersom kunden ikke følger opp denne advarselen, forbeholder HarstadOnline seg retten til å fjerne programvaren eller stenge webhotell/webserver eller i ytterste konsekvens si opp avtalen. I særlig graverende tilfeller forbeholder HarstadOnline seg retten til å stenge kundens nettsted med øyeblikkelig virkning.

### 6.3 Webinnhold

Brukeren er selv ansvarlig for å lage, legge inn og oppdatere den informasjon som ønskes etablert på eget internettområde/webhotell/webserver. Alt innhold som legges ut på tjenestemaskinen er kundens/brukerens ansvar og brukeren beholder selv eierskap og opphavsrett til det materialet som legges ut.

I de tilfeller hvor HarstadOnline administrerer nettstedet er likevel brukeren ansvarlig for ovennevnte, HarstadOnline drifter nettsteder men kunden/brukeren informerer og gir melding om/for innholdet.

Kunden og brukeren er selv ansvarlig for alt materiale som legges ut på tjenestemaskinen og at gjeldende lover og opphavsrettslige bestemmelser ikke blir krenket. Kunden og brukeren er også ansvarlig for at eventuelle nødvendige konsesjoner fra offentlige myndigheter foreligger. HarstadOnline akter ikke å bli involvert i tvister knyttet til opphavsrettslige bestemmelser, og kan med få dagers varsel avslutte leveranse av webhotell/webserver og/eller DNS-tjeneste, dersom det foreligger indisier om brudd på opphavsrettslige bestemmelser. Eventuelt tilgodehavende for avtaleperioden vil i slike tilfeller ikke bli tilbakebetalt til kunden.

Dersom brukeren har lagt ut programvare som forårsaker feil og problemer på serveren, som belaster andre brukere på samme server, forbeholder HarstadOnline seg retten til å stenge brukerens tilgang og/eller områder eller be brukeren om å stoppe bruken av den aktuelle programvare med umiddelbar virkning. Dersom kunden ikke følger opp denne advarselen, forbeholder HarstadOnline seg retten til å fjerne programvaren eller stenge webhotell/webserver eller i ytterste konsekvens si opp avtalen. I særlig graverende tilfeller forbeholder HarstadOnline seg retten til å stenge kundens nettsted med øyeblikkelig virkning.

HarstadOnline forbyr nettsteder som:

- a) fremmer rasehat, eller viser grusomme eller umenneskelige voldshandlinger på en måte som får informasjonen til å virke ufarlig eller rosverdig
- b) viser pornografisk materiale
- c) forherliger overgrep eller seksuelt misbruk av mennesker (barn)
- d) viser seksuelle handlinger mellom mennesker og dyr

# HarstadOnline.no

## Kapittel 7. Drift av epost

### 7.1 Vilkår for sending av epost

HarstadOnline forbyr utsendelse av spam. HarstadOnline definerer spam som mer eller mindre likelydende epost sendt til flere mottakere som ikke har gitt avsender eksplisitt samtykke i å motta slike meldinger.

HarstadOnline forbyr masseutsendelser av epost til mottakere som ikke har gitt avsender aktivt samtykke til å motta slike meldinger. I tillegg forbys utsendelse av slike meldinger via tredjepart der det brukes eller refereres til web-, epost- eller andre tjenester levert av HarstadOnline. Tjenester levert av HarstadOnline tillates ikke brukt til å rekruttere kunder som resultat av, eller til å motta tilbakemeldinger fra, epost sendt fra/via tredjepart der utsendelsen bryter disse betingelsene eller tredjeparts avtalebetingelser.

HarstadOnline forbyr bruk av ubekreftede epostlister. Det er ikke tillatt å legge til abonnenter på en epostliste uten at det foreligger eksplisitt aktivt samtykke fra abonnenten. Alle epostlister som benyttes av kunder hos HarstadOnline skal benytte en såkalt lukket verifikasjonsprosess (eng: "closed-loop opt-in").

Med lukket verifikasjonsprosess (eng: "closed-loop opt-in") menes at abonnenten har gitt verifiserbart samtykke til å abonnere på den spesifikke epostlisten ved å bekrefte (svare på) en epost med abonnementsbekreftelse. Dette er standard praksis for alle ansvarlige epostlister, og forsikrer at abonnenten er korrekt oppført, med en gyldig epostadresse og uttrykt samtykke.

Verifiserbare detaljer fra verifikasjonsprosessen skal lagres sammen med andre detaljer om epostlisten så lenge denne eksisterer, og skal gjøres tilgjengelige for HarstadOnline på forespørsel. Utsendelse av epost til adresser mottatt fra tredjepart, eller bruk av tjenester levert av HarstadOnline i forbindelse med slike utsendelser, tillates ikke. Kunden skal holde HarstadOnline skadesløs ved søksmål i tvister som måtte oppstå mellom parter i eventuelle konflikter.

### 7.2 Begrensninger - sending fra epostkonto

All utsendelse av epost skal skje i henhold til vilkår beskrevet i punkt 7.1. I tillegg gjelder følgende begrensninger for epost sendt fra en vanlig epostkonto:

- Det er ikke tillatt å sende mer eller mindre samme innhold til mer enn 500 mottakere i løpet av 24 timer.
- Det er ikke tillatt å sende mer eller mindre samme innhold til mer enn 2 500 mottakere i løpet av 30 dager.
- Det er ikke tillatt å sende epost til mer enn 1 000 mottakere i løpet av 24 timer.
- Det er ikke tillatt å sende epost til mer enn 5 000 mottakere i løpet av 30 dager.

### 7.3 Begrensninger - sending fra mailservr og/eller via webhotell/webserver

All utsendelse av epost skal skje i henhold til vilkår beskrevet i punkt 7.1. I tillegg gjelder følgende begrensninger for epost sendt fra mailservr og/eller via webhotell/webserver:

- Det er ikke tillatt å sende mer eller mindre samme innhold til mer enn 1 000 mottakere i løpet av 24 timer.
- Det er ikke tillatt å sende mer eller mindre samme innhold til mer enn 5 000 mottakere i løpet av 30 dager.
- Det er ikke tillatt å sende epost til mer enn 2 000 mottakere i løpet av 24 timer.
- Det er ikke tillatt å sende epost til mer enn 10 000 mottakere i løpet av 30 dager.

## Kapittel 8. Oppsigelse/Flytting/Overdragelse

### 8.1 Domene

Kunden er rettighetshaver til det domenet som tildeles, og er i sin fulle rett til å oppsi domenet eller overdra domenenavnet mot å betale de avgifter den individuelle domenerregistrar krever for oppsigelse eller overdragelse av domenet. Oppsigelse følger de til enhver tid gjeldende regler den aktuelle domenerregistrar. Overdragelse av domenet innebærer ikke endring i avtale om parkering, domeneadministrasjon etc. Eventuell oppsigelse følger avtalen, en oppsigelse av domenet må påregnes fakturert for avtaletiden, f.t. kalenderår og etterfølgende år.

### 8.2 Domeneadministrasjon/webhotell/webserver

Kunden har rett til å flytte sitt domenenavn til en annen leverandør dersom kunden ikke har utestående beløp hos HarstadOnline tilknyttet til domenenavnet, men er ansvarlig for påløpte kostnader frem til utløp av inneværende avtaleperiode om dette skjer 90 dager før avtaleperioden / hovedforfall.

Dersom kunden flytter domenenavnet til en annen leverandør uten at utestående for enten domenerregistrering, webhosting/webdesign eller årsavgift, er betalt, forbeholder HarstadOnline seg retten til å flytte domenenavnet tilbake til HarstadOnlines egne serverområder igjen - inntil innbetaling er registrert.

Kunden kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser under denne avtale uten skriftlig samtykke fra HarstadOnline. Dette samtykket forutsetter at kunden har betalt for de tjenester som er bestilt frem til utløpet av inneværende avtaleperiode.

# HarstadOnline.no

## Kapittel 9. Force majeure

### 9.1 Gjennomføring av avtalen

Dersom gjennomføring av avtalen helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til, streik, lockout, linjefeil hos teleoperatør, strømbrudd, problemer som kan knyttes til naturlige fenomener som lynnedslag (elektriske skader), jordskjelv, flom (vannskader), samt ethvert forhold som vil bli bedømt som force majeure.

## Kapittel 10. Forbehold og ansvarsbegrensning

### 10.1 Nedetid

Våre tilknyttede servere har normalt en oppetid på minimum 99,9%. Likevel må kunden påregne at HarstadOnlines tjenester av og til kan være nede, grunnet serverfeil, linjefeil eller service/oppgraderinger av servere. Det er i dagens situasjon ikke helt utenkelig at eventuelle feil av ulike grunner kan føre til datatap på HarstadOnlines tilknyttede servere. Imidlertid kjører HarstadOnline planlagte backup-rutiner på lokale og eksterne servere. Kunden bør og oppfordres likevel selv å sørge for at det eksisterer en egen backup av viktige filer og viktig innhold og selv sørge for – samt å sikre at kommunikasjon med eventuelle kontakter kan ivaretas under eventuell nedetid eller datatap av ulike objektive feilårsaker.

### 10.2 Tvister

HarstadOnline er innstilt på å løse eventuelle problemer og tvister på best mulig måte i samarbeid med kunden. HarstadOnline kan imidlertid erkjenne erstatningsansvar, som begrenses oppad til 2X prisen kunden skal betale for den/de aktuelle tjenesten(e) pr. måned, dersom kunden skriftlig kan dokumentere tap i form av inntekt eller arbeid, som en følge av forhold hvor HarstadOnline har opptrådt uaktsomt ovenfor kunden eller kundens tjenester. Et eventuelt erstatningsansvar i slike tilfeller "utbetales" i form av kreditering på kundens gjeldende konto/avtaleforhold, dvs. at erstatningen blir å anse som en gratis forlengelse i den gjeldende avtaletid.

### 10.3 Sikkerhet

HarstadOnline holdes ikke ansvarlig dersom brukere av Internett, bevisst eller ubevisst, skaffer seg adgang til kundens dataressurser og forstyrrer eller vanskeliggjør informasjonsflyt. Kunden har ansvar for å innføre og følge egne sikkerhetsregler for publisering, slik at brukernavn og passord ikke blir kjent for uvedkommende. HarstadOnline verifiserer, så langt det lar seg gjøre, kunder som etterspør brukernavn og passord. HarstadOnlines samarbeidspartnere forplikter seg til å holde HarstadOnline skadeløs for ethvert krav som tredjemann måtte rette mot partner, som ikke har sammenheng med tjenestene HarstadOnline har driftsansvar for.

### 10.4 Endringer i avtalebetingelser

HarstadOnline forbeholder seg rett til å foreta mindre endringer i avtalebetingelsene uten direkte melding(er). Oppdaterte avtalebetingelser finnes til enhver tid på [www.HarstadOnline.no](http://www.HarstadOnline.no) (eller noen andre av våre tilknyttede webområder) og kunden har selv ansvaret å følge avtalebetingelsene ihht. ovenstående. Eventuelle endringer trer i kraft ved første etterfølgende faktura fra HarstadOnline.

### 10.6 Eventuelle trykkfeil i avtalen og på vår nettside eller våre tilnyttede nett-/websted(er)

Vi tar forbehold om eventuelle trykkfeil i avtalen og på vårt nettsted [www.HarstadOnline.no](http://www.HarstadOnline.no) (eller noen andre av våre tilknyttede webområder). Vi forbeholder oss retten til å endre innholdet til enhver tid, men vi har ingen forpliktelse til å varsle oppdatert informasjon. Du godtar at det er ditt ansvar å overvåke endringer på nettstedet vårt. Vi tar ikke ansvar for websider som har linker til oss eller som vi har linker til. Vi har ingen kontroll over eller ansvar for websider du kommer i kontakt med via vår hjemmeside (eller noen andre av våre tilknyttede webområder).

## HarstadOnline

DATO PUBLISERT: 16.09.2008

DATO ENDRET: 15.05.2009, 18.08.2010, 30.06.2011, 01.08.2013, 15.10.2015, 08.03.2019